

## **Leitbild Krankenhäuser Nürnberger Land GmbH**

### **Präambel**

Das gemeinsam erstellte Leitbild des Krankenhauses Nürnberger Land mit seinen drei Standorten in Altdorf, Hersbruck und Lauf bringt Richtlinien für das Zusammenwirken der vielfältigen Arbeitsgebiete zum Ausdruck. Die Verpflichtung dieses Leitbild umzusetzen, ist eine dauerhafte und gemeinsame Aufgabe für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Geschäftsführung und alle Vorgesetzten nehmen hierbei eine besondere Vorbildfunktion wahr.

Wir sehen unsere Aufgabe darin, die medizinische Versorgung optimal zu gewährleisten. Die Würde des Menschen ist dabei oberster Maßstab unseres Handelns.

### **Patienten und Angehörige**

Wir versorgen die Patienten umfassend und qualifiziert. Wir berücksichtigen ihre Wünsche und Belange, aber auch ihre Kritik und freuen uns über die Zusammenarbeit.

Patienten und Angehörige nehmen wir in ihren Sorgen und Ängsten an und stehen ihnen in ihrer Krankheit und den sich daraus ergebenden Lebensumständen helfend und beratend zur Seite. Sterbende und deren Angehörige begleiten wir fürsorglich.

Diagnostik und Therapie sind in einen Tagesablauf eingebunden, der sich am Patienten orientiert. Ausführliche Gespräche mit den Patienten und ihren Angehörigen haben für uns einen hohen Stellenwert.

### **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

Wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für unsere Aufgaben qualifiziert. Die Qualität unserer Leistungen erhalten und verbessern wir durch gezielte Fort- und Weiterbildungen. Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von gegenseitigem Respekt, von Akzeptanz und Toleranz. Wir sind auch über unseren Aufgabenbereich hinaus mitverantwortlich für die Belange des gesamten Betriebes. Neue Ideen und Vorschläge sind erwünscht, Verbesserungen setzen wir um. Die Berücksichtigung der Belange des Einzelnen fördert die Zufriedenheit und motiviert.

### **Wirtschaftlichkeit**

Die Gesamtversorgung unserer Patienten im Krankenhaus Nürnberger Land wird innerhalb der vorgegebenen finanziellen und gesetzlichen Rahmenbedingungen erfüllt. Dies heißt für uns die Leistungen für unsere Patienten in hoher Qualität wirtschaftlich zu erbringen.

Wir machen Leistungen und Kosten transparent und fördern damit das Bewusstsein jedes Einzelnen für wirtschaftliches Handeln. Die ständige Verbesserung der Dienstleistungen, der Arbeitsbedingungen und der Ausstattung sichert die Marktfähigkeit unseres Krankenhauses. Wir handeln umweltbewusst.

### **Öffentlichkeit**

Das Krankenhaus Nürnberger Land, hervorgegangen aus den vier ehemaligen Kreiskrankenhäusern, stellt sich der Öffentlichkeit als ein neuer Krankenhausverbund mit vielfältigen medizinischen Leistungen und unterschiedlichen Schwerpunkten dar. Wir präsentieren uns in der Öffentlichkeit über regionale und hausinterne Medien, Fördervereine und das persönliche Engagement des Einzelnen.

Wir arbeiten mit niedergelassenen Ärzten sowie ambulanten und stationären Einrichtungen vor Ort, aber auch überregional eng zusammen und halten Kontakt mit den öffentlichen Institutionen der näheren Umgebung.